

## **Beroepsgeheim medewerkers kdv Sneeuwvitje**

Vooraf leidsters, maar ook andere medewerkers, komen in de loop der tijd veel te weten over de kinderen en hun ouders. Dit is ook nodig om de kinderen goed te kunnen begeleiden. Ouders en kinderen moeten erop kunnen vertrouwen, dat wij zorgvuldig met die informatie omgaan.

Ten eerste vinden we dat hun privacy beschermd moet worden in het kader van het hanteren van goede waarden en normen (iemand's privé-zaken met anderen bespreken is onfatsoenlijk). Verder kunnen de belangen van kinderen en ouders blijvend geschaad worden, wanneer wij informatie naar buiten brengen. Tenslotte willen wij geen partij zijn in geschillen tussen ouders en instanties of tussen ouders onderling. We kennen immers niet alle feiten, onze informatie kan misbruikt worden en we zijn al helemaal geen rechters.

**Om deze redenen is het alle medewerkers (waaronder vrijwilligers en stagiaires) ten strengste verboden om, zonder uitdrukkelijke toestemming van de directeur, informatie over kinderen, ouders of verzorgers aan derden te verstrekken.**

Onder derden verstaan wij iedereen die niet bij ons werkt. Hieronder vallen uitdrukkelijk ook: allerlei hulpverleners, allerlei officiële instanties (zoals Kinderbescherming, GGD, politie, gemeente etc.), scholen, andere kinderdagverblijven enzovoort. Onder derden vallen ook alle familie en andere privé-contacten van onze medewerkers. Tot derden rekenen we ook een (gescheiden) ouder, die het kind gewoonlijk niet verzorgt en het ook niet zelf naar het kinderdagverblijf brengt.

Wij adviseren leidsters om, bij dringende verzoeken om informatie, direct door te verwijzen naar directeur of vestigingsmanager. Dit geldt ook wanneer degene die om informatie vraagt aandringt en bijvoorbeeld stelt dat er een wettelijke plicht is.

De hoofdregel is, dat de directeur geen toestemming geeft om informatie aan derden te verstrekken, zonder schriftelijke toestemming van (één van) de verzorgende ouders. Wanneer ons bekend is, dat de ouders onderling en/of met instanties problemen hebben, zijn we extra terughoudend. Voor zover we al informatie verstrekken, zal deze uit feiten bestaan en niet uit vermoedens of conclusies.

Wanneer, met toestemming van de directeur, telefonisch informatie zal worden verstrekt, doen we dat alleen door zelf te bellen, via een ons bekend nummer of een nummer wat te vinden is in een openbare bron. We bellen dus niet naar een nummer dat ons telefonisch door de aanvrager is opgegeven.

Wanneer, na toestemming van de directeur, schriftelijk (ook digitaal) informatie zal worden verstrekt, moet de inhoud daarvan vooraf door de directeur goedgekeurd worden.

Bovenbedoeld beroepsgeheim geldt ook voor informatie die onze medewerkers, door hun werk, over andere medewerkers vernemen.