

92c 25/06/2015

Emergis grijpt in na verdwijnen laptop

door Jeffrey Kutterink

GOES. Psychologen van Emergis mogen videobeelden van gesprekken met cliënten nooit meer opslaan op een laptop of externe harde schijf. Als iets wordt opgenomen, moet dat op het interne beveiligde computernetwerk.

Dat is één van de maatregelen die Emergis heeft genomen nadat een laptop en een harde schijf zijn verdwenen van de afdeling kinder- en jeugdpsychiatrie. Op de schijf stonden video-opnames van gesprekken met vele tientallen kinderen. De gesprekken dienden om te bepalen of kinderen autisme hebben.

De laptop en harde schijf werden door vier psychologen gebruikt en lagen in een (afsluitbare) kast op de afdeling. Achteraf blijkt de laptop al sinds mei vermist. „Jantje dacht dat de spullen bij Pietje lagen en Pietje dacht dat ze bij Klaasje waren”, verklaart Rick Mentjox van de Raad van Bestuur van Emergis.

„Nadat een fikse zoektocht niets opleverde, is juridisch en technisch advies ingewonnen. Vervolgens hebben we een recherchebureau ingeschakeld, want we willen de ondersteen boven krijgen.” Emergis wacht de resultaten daarvan af voordat het eventuele maatregelen

ten tegen personeel neemt. „Pas dan is duidelijk of sprake is van verwijtbaar gedrag.”

Emergis baalt er enorm van dat de beelden mogelijk bij derden zijn beland. „Wij worden geacht de opnames veilig te bewaren. Dat is niet gebeurd”, erkent Mentjox. Een dief kan volgens hem niets met de beelden. „Ze dienen puur voor diagnostisch onderzoek. Wij betreuen het zeer dat de privacy van onze cliënten mogelijkgevaar loopt. Dit mag ook nooit meer gebeuren.”

Volgens Mentjox heeft het verlies geen invloed op de behande-

VAN DE
VOOR-
PAGINA

Wie de verdwenen laptop en harde schijf terugbrengt bij Emergis, krijgt een beloning van 1000 euro

ling van kinderen. Emergis weet welke gesprekken zijn opgenomen en heeft de ouders van die kinderen per brief geïnformeerd. Daarin staat ook een telefoonnummer dat ze kunnen bellen.

Emergis roept op om de laptop en harde schijf terug te brengen. Het gaat om een antracietkleurige laptop van Hewlett-Packard, type 6710b. De laptop heeft een geel etiket met nummer NB 480. De harde schijf is van het merk Western Digital. Inleveren kan anoniem in één van de vestigingen van Emergis of - met een briefje erbij - op een postagentschap. Indien de bezitter niet hecht aan anonimiteit, belooft Emergis de teruggave van de laptop én de harde schijf met 1000 euro.



• Rick Mentjox