



Inspectierapport

Kinderdagverblijf

Sneeuwwitje

Bergweg 16

4461 NB Goes

Registratienummer 149734372

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Goes
Datum inspectie:	11-04-2024
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-05-2024
Ons kenmerk:	240502 NMaI/MB

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	5
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Goes. Het betreft een onderzoek voor een wijziging in het aantal kindplaatsen.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving; wijzigingen.
- pedagogisch klimaat; pedagogisch beleid.
- personeel en groepen; stabiliteit van de opvang voor kinderen.
- veiligheid en gezondheid; veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- accommodatie; eisen aan ruimtes.

De toezichthouders kinderopvang hebben zichzelf voorafgaand aan dit onderzoek als zodanig gelegitimeerd aan de vestigingsmanager en geïnformeerd over de reden en het doel van de inspectie.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Sneeuwvitje is onderdeel van Kinderopvang Zeeland. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een voormalig schoolgebouw in Goes. Deze locatie staat sinds 2005 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met maximaal 48 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, verdeeld over drie groepen. Er is een grote aangrenzende buitenspeelruimte aanwezig. In het gebouw is ook een buitenschoolse opvang van dezelfde houder gehuisvest.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In 2016 hebben vier inspecties plaatsgevonden. Er is een tekortkoming geconstateerd betreffende de oudercommissie.
- In 2017 (september) is tijdens het jaarlijks onderzoek een tekortkoming geconstateerd betreffende de oudercommissie.
- In 2017 (december) is tijdens het jaarlijks onderzoek gebleken dat de houder aan de gestelde voorwaarde voldoet.

- In 2018 is tijdens het jaarlijks onderzoek een overtreding geconstateerd met betrekking tot het item oudercommissie. Daarnaast heeft er overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan en de EHBO-certificaten van de beroepskrachten.
- In 2019 is tijdens het jaarlijks onderzoek een overtreding geconstateerd met betrekking tot het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires (domein: personeel en groepen). Er is herstelaanbod gegeven met betrekking tot de oudercommissie (domein: ouderrecht).
- In 2020 heeft er geen inspectie plaatsgevonden vanwege de maatregelen rondom het Corona-virus.
- In 2021 zijn tijdens het jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot pedagogisch klimaat (pedagogisch beleid), personeel en groepen (opleidingseisen, aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires (recidive), inzet pedagogisch beleidsmedewerkers, stabiliteit van de opvang voor kinderen), veiligheid en gezondheid (meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling) en ouderrecht (oudercommissie).
- In 2022 (september) zijn tijdens het nader onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot: pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid (recidive), personeel en groepen: aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires, inzet pedagogisch beleidsmedewerkers (recidive) en stabiliteit van de opvang voor kinderen (recidive), veiligheid en gezondheid: meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (recidive), ouderrecht: oudercommissie (recidive).
- In 2022 (december) zijn tijdens het jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot: registratie: wijzigingen, pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid (recidive), personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag en personen register kinderopvang, opleidingseisen, aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires, inzet pedagogisch beleidsmedewerkers (recidive) en stabiliteit van de opvang voor kinderen (recidive), veiligheid en gezondheid: veiligheid en gezondheidsbeleid en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (recidive), ouderrecht: informatie en oudercommissie (recidive).
- In 2023 (april) zijn tijdens het jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot: registratie: wijzigingen en ouderrecht: oudercommissie.
- In 2023 (juni) is tijdens het nader onderzoek een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot: ouderrecht: oudercommissie.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordelen de toezichthouders het volgende onderwerp:

- wijzigingen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Wijzigingen

De houder is voornemens het aantal kindplaatsen in de dagopvang op deze locatie te verhogen en heeft een aanvraag ingediend voor uitbreiding naar in totaal 64 kindplaatsen.

Op basis van het aanvraagformulier concluderen de toezichthouders dat de houder wijzigingen heeft doorgegeven aan de gemeente.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager)
- Wijzigingsformulier exploitatie (van 22-03-2024)
- Landelijk Register Kinderopvang

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordelen de toezichthouders het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Pedagogisch beleid

Dit kindercentrum heeft een organisatiebreed pedagogisch beleidsplan. De toezichthouders hebben dit document bekeken en concluderen dat het een heldere beschrijving bevat van hoe dit kindercentrum:

- verantwoorde kinderopvang aanbiedt;
- de groepen indeelt.

De toezichthouders hebben het aangepaste pedagogisch werkplan van de locatie ingezien op de website van de houder. Bij de beschrijving van de groepen is de uitbreiding reeds opgenomen.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV Sneeuwvitje 2024 (laatst aangepast 03-03-2024))
- Werkinstructies verticale groep van 28-02-2024

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordelen de toezichthouders het volgende onderwerp:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Na ophoging van het aantal kindplaatsen zijn in dit kindercentrum de volgende stamgroepen aanwezig:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Openingsdagen en openingstijden
Babygroep	0 - 1,5 jaar	16	Maandag t/m vrijdag 07:00 - 18:00 uur
Dreumesgroep	1,5 - 2,5 jaar	16	Maandag t/m vrijdag 08:00 - 18:00 uur
Peutergroep	2,5 - 4 jaar	16	Maandag t/m vrijdag 07:00 - 18:00 uur
Verticale groep	2 - 4 jaar	16	Dinsdag en donderdag 08:00 - 18:00 uur

De houder is zich ervan bewust dat de ouders van kinderen die gebruik maken van een tweede stamgroep hiervoor vooraf schriftelijk toestemming moeten geven. Tevens weet de houder dat kinderen van maximaal twee groepsruimtes per week gebruik mogen maken.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV Sneeuwvitje 2024 (laatst aangepast 03-03-2024))

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordelen de toezichthouders het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Dit kindercentrum heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouders hebben dit document bekeken en concluderen dat het een heldere beschrijving bevat van:

- de grote en kleinere risico's van dit kindercentrum;
- wat te doen om die risico's te voorkomen.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het veiligheidsbeleid en zullen handelen conform dit beleid.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager)
- Observatie
- Beleid veiligheid- en gezondheid (laatst gewijzigd 16-05-2023)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (maart 2024 (deel 1 en 2))
- Huisregels/groepsregels (Gezondheid)
- Werkinstructies verticale groep van 28-02-2024

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordelen de toezichthouders het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Eisen aan ruimtes

In dit kindercentrum zijn drie stamgroepen gevestigd met maximaal 48 kindplaatsen. De houder is voornemens een nieuwe ruimte in gebruik te nemen om extra kinderen op te vangen en hiermee het aantal kindplaatsen te verhogen naar maximaal 64.

Op basis van observatie tijdens de inspectie concluderen de toezichthouders dat de nieuwe opvangruimte en de buitenruimte veilig en toegankelijk zijn en zodanig ingericht dat het aansluit bij de interesses en ontwikkeling van de kinderen.

Op basis van de oppervlaktemeting en gegevens uit eerder onderzoek, concluderen de toezichthouders bovendien dat de binnenspeelruimtes groot genoeg zijn voor het aantal kinderen dat men tegelijkertijd opvangt.

Gegevens meting d.d. 11-04-2024 en GGD-inspectierapport d.d. 09-05-2023:

Groep	Max. aantal kinderen	Beschikbare opp.m ²	Benodigde opp.m ²
Babygroep	16	58,3	56,0
Dreumesgroep	16	56,0	56,0
Peutergroep	16	57,2	56,0
Verticale groep	16	59,1	56,0

Op basis van gegevens uit een eerder onderzoek en observatie tijdens de inspectie, concluderen de toezichthouders dat de buitenspeelruimte groot genoeg is voor het aantal kinderen dat men tegelijkertijd opvangt.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager)
- Observatie
- Wijzigingsformulier exploitatie (van 22-03-2024)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Inspectierapport (van 09-05-2023)
- Oppervlaktemeting van 11-04-2024

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Sneeuwvitje
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Zeeland
Adres houder	: Singelstraat 62
Postcode en plaats	: 4331 SW Middelburg
KvK nummer	: 41114426
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zeeland
Adres	: Postbus 345
Postcode en plaats	: 4460 AS GOES
Telefoonnummer	: 0113-249400
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Dissen N. Mallens

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Goes
Adres	: Postbus 2118
Postcode en plaats	: 4460 MC GOES

Planning

Datum inspectie	: 11-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 17-04-2024
Vaststelling inspectierapport	: 02-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-05-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.